

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA COMPRAS EN LINEA

SISTCOMP – Servicios de Recarga Electrónica

Última actualización: 11 de abril de 2025

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR, USO Y ACCESO

Este sitio web, disponible en www.recargas.sistcomp.net, es operado por la empresa SISTCOMP, responsable de proveer servicios de recargas electrónicas.

Nombre comercial: SISTCOMP

Domicilio: Av. Porfirio Díaz S/N, Santos Reyes Nopala, Oaxaca, México

Teléfono de atención al cliente: *222

Correo electrónico: contacto@sistcomp.net

El uso de este sitio implica la aceptación plena de los presentes términos y condiciones. Si el usuario no está de acuerdo con alguno de ellos, deberá abstenerse de utilizar el servicio.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

SISTCOMP ofrece a través de su portal web la posibilidad de adquirir servicios digitales de recargas de saldo móvil.

El acceso a los servicios está sujeto a disponibilidad, verificación de la información proporcionada y aceptación de estos términos.

3. REGISTRO Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Para utilizar ciertos servicios, el usuario deberá registrarse proporcionando datos verídicos y actualizados. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, así como de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.

SISTCOMP no se hace responsable por errores ocasionados por el ingreso incorrecto de datos (por ejemplo, número de teléfono equivocado).

4. PAGOS Y PASARELA Openpay

Las transacciones realizadas en SISTCOMP se efectúan mediante la plataforma segura de pagos Openpay.

Las transacciones son efectuadas mediante la pasarela de Openpay, garantizando un entorno seguro.

Al realizar un pago, el usuario acepta también los términos y condiciones de Openpay, disponibles en <https://www.openpay.mx/>.

SISTCOMP no almacena datos de tarjetas de crédito o débito, ya que son procesados directamente por Openpay bajo estándares PCI DSS.

Toda transacción está sujeta a validaciones antifraude. En caso de sospecha, Openpay podrá retener o cancelar la operación.

Cualquier error o problema con el cargo deberá reportarse a contacto@sistcomp.net dentro de un plazo máximo de 48 horas.

5. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

SISTCOMP aplica prácticas estrictas de seguridad y privacidad:

Los datos personales proporcionados por los usuarios son tratados conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

No se compartirá información personal con terceros, salvo por obligación legal o con autorización expresa del usuario.

El sitio opera bajo conexión cifrada SSL para proteger los datos durante la navegación y transacción.

6. POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN, CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

Dado que los servicios de recargas comercializados son digitales una vez procesada la transacción no se aceptan cancelaciones ni devoluciones, salvo en los siguientes casos:

- Error técnico confirmado por parte de SISTCOMP o del proveedor.
- Fallo en la entrega del servicio (saldo no aplicado, referencia fallida, etc.).

En caso de proceder un reembolso, este será gestionado en un plazo de hasta 10 días hábiles, y podrá realizarse mediante la misma forma de pago utilizada por el usuario, sujeto a validación.

7. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

SISTCOMP no garantiza que los servicios estén disponibles en todo momento, ya que pueden verse afectados por mantenimientos, fallas técnicas, interrupciones del proveedor o causas ajenas a nuestro control.

Nos comprometemos a informar al usuario en caso de interrupciones prolongadas e injustificadas del servicio.

8. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

SISTCOMP se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web y entrarán en vigor a partir de su publicación.

Se recomienda al usuario revisar periódicamente esta sección para estar al tanto de cualquier cambio.

9. CONTACTO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Para dudas, aclaraciones, quejas o sugerencias, puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: contacto@sistcomp.net

Teléfono: *222

Horario de atención: Lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. (hora del centro de México)

En caso de presentar algún inconveniente con el portal, servicio o transacción, escribir al contacto@sistcomp.net indicando los datos de su compra (Nombre completo, número telefónico, comprobante de pago) y la descripción del problema que haya presentado.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este documento se rige conforme a las leyes mexicanas. En caso de controversia, el usuario acepta someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes en el estado de Oaxaca, México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro.